



## Weboldal Adatkezelési Tájékoztató

*A személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeinket az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgáltuk és elköteleztük magunkat az iránt, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezzük.*

### Az Adatkezelő adatai, elérhetősége

<b>A weboldal üzemeltetője</b> (a továbbiakban: Adatkezelő):	Szociális, Család - és Gyermekjóléti Szolgálat Pacsa
Postai címünk:	8761 Pacsa, Csány László u. 1.
E-mail címünk:	<a href="mailto:szgyszpacsa2025@gmail.com">szgyszpacsa2025@gmail.com</a>
Telefonszámunk:	+3692368088
<b>Adatvédelmi tisztviselőnk neve:</b>	HANGANOV Kft.
Elérhetősége:	<a href="mailto:dpo@hanganov.hu">dpo@hanganov.hu</a>

### Az adatkezelés alapelvei

Elköteleztük magunkat a weboldalt felkereső látogatóink és minden érintett személyes adatainak védelmében egyaránt, kiemelten fontosnak tartjuk információs önrendelkezési joguk tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Amennyiben olyan kérdése merül fel, amely jelen adatkezelési tájékoztatónk alapján nem egyértelmű, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot velünk fenti elérhetőségeinken! Törekszünk arra, hogy minél gyorsabban válaszoljunk Önnek, viszont amennyiben kérdése megfelelő megválaszolása több időt vesz igénybe, akkor legfeljebb 15 napon belül vállaljuk annak megválaszolását.

Bármikor kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban írásban (e-mailben, illetve postai címünkre megküldött levélben) vagy szóban (telefonon). Felhívjuk a figyelmét, hogy telefonon történő megkeresése esetén – amennyiben adatkezeléssel kapcsolatos igénye indokolja (pl.: adatainak törlését kéri) –, akkor azonosítanunk kell abból a célból, hogy jogosult-e a kérésre, mielőtt teljesítjük azt. Ha az azonosítás nem lehetséges, akkor kizárólag általános tájékoztatást adhatunk az adatkezeléssel kapcsolatban. Emiatt javasoljuk, hogy kérdését vagy igényét lehetőleg írásban jelezze.

### Alkalmazott jogszabályok

Kötelezettséget vállalunk arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végezzük:

- [az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(2016. április 27.\) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezés \(általános adatvédelmi rendelet\), vagy más néven GDPR: General Data Protection Regulation;](#)
- [2011. évi CXII. törvény \(Infotv.\) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról.](#)

## Panaszkezelés és további jogérvényesítési lehetőségek

Mindent tőlünk telhetően megteszünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályi előírásoknak megfelelően történjék. Amennyiben úgy érzi, hogy nem feleltünk meg ennek vagy bármilyen kérdésre merülne fel ezzel kapcsolatban, akkor kérjük, hogy jelezze Nekünk fenti elérhetőségeinken.

Személyes adatai védelméhez fűződő jogai megsértése esetén további jogorvoslati lehetőségért – amennyiben az Adatkezelő az Ön jelzése ellenére sem szünteti meg jogsértő magatartását – a [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz](#) fordulhat, alábbi elérhetőségein:

Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Postai cím:	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefonszám:	+3613911400
E-mail:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Weboldal:	<a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>

Személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat, amely esetben a bíróság soron kívül jár el. Keresetét az Ön döntése alapján a lakó- vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróságnál nyújthatja be, amelyről további információkat a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon találhat.

## A weboldalon kezelt adatok

Weboldalunk nyilvános tartalmát bárki – személyes adatai megadása nélkül – megtekintheti, az nem kötődik regisztrációhoz vagy bejelentkezéshez.

A weboldal meglátogatásával, használatával összefüggésben az alábbiakban felsorolt adatokat kezeljük a jelen tájékoztatóban megfogalmazott célból és ideig, továbbá az adatkezeléshez fűződő jogai érvényesítését a következők szerint biztosítjuk:

## Sütik (cookie) kezelése

### Mi a süti?

A süti (cookie) a weboldalunk megnyitása és használata során az Ön által erre, az internet elérésére használt készülékén (számítógép, okostelefon) elhelyezett szöveges fájl, amely jellemzően a webszerver és az Ön készüléke közötti kapcsolatra vagy a weboldal működésére vonatkozó információkat tartalmaz (például úgynevezett munkamenet vagy session azonosítót, amely egy betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktersorozat; a weboldal Ön által történő megnyitásának, felkeresésének időpontját, stb.), s amelynek tartalmát alkalmanként – amíg Ön a weboldalunkat böngészi vagy amikor később újból meglátogatja – a webszerver visszaolvassa onnan.

A süti tartalmának segítségével képes a weboldal (szerver) a felhasználói élményt javítani, illetve a weboldalon nyújtott szolgáltatásokat megvalósítani. Amikor például egy webáruházban vásárol, általában ilyen sütik alkalmazásával képes a webáruház megkülönböztetni egymástól és kezelni a folyamatban lévő vásárlásokat (pl.: a kosár aktuális tartalmát). Ha vásárlás közben esetleg megszakad az internetkapcsolata, a weboldal a korábban letárolt süti alapján tudja azt, hogy milyen terméket tett be a kosarába, melyik terméket kereste, s amennyiben helyreállt a kapcsolat, folytatni tudja a vásárlást ott,

ahol éppen abbahagyta. Sütik használatával van lehetőség a weboldal látogatottságának mérésére, s arról statisztikai adatokat készíteni. Szintén sütik, úgynevezett nyomkövető sütik alkalmazásával biztosítják az egyes közösségi média felületek a szolgáltatásaik elérését és használatát, illetve tartalmaik megjelenítését a weboldalt felkereső látogatók számára.

### Az adatkezelés célja

A weboldalunkra látogatók munkameneteinek azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

### A kezelt adatok köre

A weboldalunkon alkalmazott sütik a weboldal működéséhez elengedhetetlenül szükséges, illetve azt támogató funkcionális (vagy funkció) sütik, amelyek a weboldal felkeresésének időpontját, a munkamenet azonosítót és a munkamenetre vonatkozó egyéb, a weboldal programkódja által értelmezhető információkat (szám- és karaktorsorok) tartalmazznak, viszont a weboldalt felkereső látogató személyének beazonosítására nem alkalmasak.

A szükséges és funkcionális sütikben tárolt információkat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

### Az adatkezelés időtartama

A weboldalunkon alkalmazott egyik funkcionális süti érvényessége 4 óra, a másiknak pedig, amely a süti tájékoztató Ön által történő elfogadását és annak beállításait rögzíti, annak az érvényessége 1 év, viszont e hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk kizárólag akkor férhet hozzá, ha Ön újra felkeresi oldalunkat ugyanarról a készülékről és a sütitet időközben nem törölte le arról.

### Jogérvényesítés

A weboldalunkon alkalmazott sütikről az oldal első megnyitásakor megjelenik egy tájékoztató és a különböző típusú sütik engedélyezését vagy tiltását rögzítő beállítási lehetőség, melyen Ön kiválaszthatja, megadhatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá és melyekhez nem. Ezt a beállítást később bármikor meg is változtathatja, korábbi döntését visszavonhatja vagy módosíthatja az oldal alján található „Sütik kezelése” hivatkozás használatával.

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a sütik használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, tilthatja és törölheti is a sütitet. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azokat megismerheti, megnézheti és törölheti is.

A sütik általános kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításai között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége. További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

### **Harmadik féltől származó sütik**

Weboldalunk látogatottságának, forgalmi adatainak, illetve teljesítményének elemzése, mérése céljából igénybe vesszük a Google Analytics szolgáltatást. A weboldalról összegyűjtött információk a Google számára automatikusan továbbításra kerülnek, viszont ezek nem tartalmazznak (nem is tartalmazhatnak!) személyes adatokat. Az összegyűjtött és továbbításra kerülő információk a weboldal látogatóinak beazonosítására nem, csupán a munkamenetek egymástól történő megkülönböztetésére alkalmas statisztikai adatok. A Google a szolgáltatás megfelelő biztosításához úgynevezett statisztikai sütitet használ.

Weboldalunk biztonságos működésének garantálása érdekében igénybe vesszük a Google ReCaptcha szolgáltatását is, amely szintén használ sütiket ehhez.

### Az adatkezelés célja

A statisztikai célú sütik esetében a weboldal teljesítményének mérése, a használatára vonatkozó statisztikák készítése érdekében a weboldalt felkereső látogatók munkameneteinek egymástól való megkülönböztetése.

A Google ReCaptcha szolgáltatás esetében a weboldal biztonságos működésének fenntartása, megőrzése.

### A kezelt adatok köre

A Google által a szolgáltatásai nyújtásához alkalmazott sütik az adott a szolgáltatás által értelmezhető információkat (betűkből, számokból és egyéb írásjelekből álló egyedi karaktorsorokat) tartalmazzak, viszont a weboldalt felkereső látogató személyének beazonosítására nem alkalmasak. A szolgáltatást biztosító cég (Google) adatkezelésével és a sütik alkalmazásával kapcsolatban további információkat itt találhat:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

A Google Analytics adatkezeléséről pedig további, részletes információkat [ide kattintva](#) olvashat.

### Az adatkezelés időtartama

A Google által alkalmazott sütik érvényessége többféle lehet. Vannak olyan sütik, amelyek érvényessége lejár, amikor Ön bezárja az oldalt az internet böngésző programjában, illetve van néhány olyan is, amelyek az érvényessége ennél is rövidebb (1 perc) vagy esetleg lényegesen hosszabb (pl.: 24 óra vagy például 2 év). Ugyanakkor a hosszabb időre érvényes sütik tartalmához weboldalunk – és ezen keresztül a Google szolgáltatásai is – kizárólag akkor férhetnek hozzá, ha Ön újra felkeresi weboldalunkat ugyanarról a készülékről és ezeket a sütiket időközben nem törölte le arról.

### Jogérvényesítés

A statisztikai célú sütik használatát – minden további sütivel együtt – bármikor letilthatja a weboldal alján található „Sütik kezelése” menüpontban.

A weboldalunkon alkalmazott sütikről az oldal első megnyitásakor megjelenik egy tájékoztató és a különböző típusú sütik engedélyezését vagy tiltását rögzítő beállítási lehetőség, melyen Ön kiválaszthatja, megadhatja, hogy mely sütik használatához járul hozzá és melyekhez nem. Ezt a beállítást később bármikor meg is változtathatja, korábbi döntését visszavonhatja vagy módosíthatja az oldal alján található „Sütik kezelése” hivatkozás használatával.

A legtöbb internet böngészőprogram automatikusan engedélyezi a sütik használatát. Ön viszont ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, tilthatja és törölheti is a sütiket. A készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azokat megismerheti, megnézheti és törölheti is.

A sütik általános kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításaik között, jellemzően a biztonság, adatvédelem vagy adatvédelmi beállítások elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége. További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva találhat: [Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Edge](#).

### **Weboldalon megjelenített kép- és videófelvetelek**

Weboldalunkon rendszeresen beszámolunk az intézményünket érintő aktuális hírekről és eseményekről, rendezvényekről és programokról, amelyek kapcsán alkalmanként kép- és videófelveteleket is megjelentetünk.

**Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk megjelentetett kép- és videófelvetelek tartalma ne sérthesse mások személyiségi jogait vagy jogos érdekeit, s azok jogszerű felhasználására engedéllyel, felhatalmazással rendelkezünk minden esetben.**

#### Az adatkezelés célja

A weboldal látogatóinak tájékoztatása.

#### Az adatkezelés jogalapja

A weboldalon nyilvánosságra hozott azon felvételek esetében, amelyen felismerhetők természetes személyek is, az önkéntes hozzájárulásukon alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

#### A kezelt adatok köre

A felvételeken szereplő, beazonosítható, felismerhető természetes személyek képmása, videófelvétel esetén hangja.

#### Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulása visszavonásáig, illetve az adott tartalom törléséig.

#### Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Adatai törlését is kérheti, s kérésére azokat a felvételeket, amelyeken gyermeke vagy Ön beazonosítható, felismerhető, az oldalról eltávolítjuk.

#### Kik ismerhetik meg az adatokat?

A weboldalunkon nyilvánosságra hozott információkat bárki megismerheti, megtekintheti, aki meglátogatja az oldalt.

### **Érdeklődés, kapcsolatfelvétel során kezelt adatok**

Weboldalunkon megtalálható elérhetőségeink bármelyikén felveheti Velünk a kapcsolatot, illetve a címlapon az „**Elérhetőségek**” menüpontban található űrlapon keresztül küldhet Nekünk üzenetet. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait kizárólag az Önnel való kapcsolattartásra használjuk, azokat nem továbbítjuk harmadik fél számára.

#### Az adatkezelés célja

Az érdeklődők tájékoztatása.

#### Az adatkezelés jogalapja

Érdeklődés, tájékoztatás kérése esetén önkéntes hozzájáruláson alapul az adatkezelés az EU általános adatvédelmi rendelete, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja és az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján.

## A kezelt adatok köre

A kapcsolatfelvétel során az alábbi adatok közül az Ön által önkéntesen megadottakat kezeljük:

- név (az üzenetküldő űrlapon a névre szóló válaszadás érdekében a megadása kötelező),
- e-mail cím (az üzenetküldő űrlapon a válaszadáshoz a megadása kötelező, annak hiányában a válaszadás nem biztosítható),
- telefonszám,
- cím (postai, levelezési cím).

## Az adatkezelés időtartama

Személyes adatait a kapcsolatfelvétel jellegétől függően különböző ideig kezeljük.

A szükséges tájékoztatás megadását követően nem őrizzük tovább, kivéve, ha az eseti jellegű kapcsolatfelvétel tárgyában jogszerűen igény érvényesíthető, abban az esetben annak igazolhatósága céljából legfeljebb 5 évig megőrizhetjük.

## Jogérvényesítés

Adatai kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást fenti elérhetőségeinken.

Szintén bármikor kérheti adatai helyesbítését, amennyiben azt tapasztalja, hogy például hibásan adta meg vagy tévesen, illetve hiányosan rögzítettük azokat.

Adatai törlését is kérheti, s ha annak nincs jogszabályi akadálya, akkor kérésének haladéktalanul eleget teszünk (ellenkező esetben pedig tájékoztatjuk a törlés megtagadásának indokáról).

## Kik ismerhetik meg az adatokat?

Az Ön által megadott adatok megismerésére kizárólag munkatársaink jogosultak.

## **Az adatkezelés biztonsága**

Az általunk kezelt személyes adatok biztonsága érdekében megteszünk minden olyan technikai és szervezési intézkedést, amely szükséges ahhoz, hogy az adatok védettek legyenek a véletlen törlés (megsemmisülés), a jogosulatlan felhasználás vagy módosítás ellen. Az informatikai rendszereinkben kezelt adatokhoz a hozzáférést jogosultsági rendszer alkalmazásával, kizárólag munkatársaink számára engedélyezzük.

Fentiekkel gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint ne módosíthassa vagy törölhesse azokat.

## **Az adatok továbbítása**

Személyes adatait azok megismerésére jogosultsággal nem rendelkezők számára nem adjuk át, harmadik félnek kizárólag abban az esetben továbbítjuk, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárulását adta. Kivételt képezhet ez alól, ha az adatok továbbítását jogszabály előírja kötelezően számunkra, így például egy esetleges hatósági vizsgálat, amely esetén az eljáró hatóság (pl.: rendőrség, ügyészség, bíróság, stb.) hivatalos megkeresésére a megkeresés céljából szükséges adatokat kötelesek vagyunk átadni. Ehhez az Ön külön hozzájárulása nem szükséges, mivel ez törvényben meghatározott feladatunk.

## **Adatfeldolgozás**

A weboldalt kiszolgáló keretrendszer szolgáltatásainak üzemeltetési és rendszertámogatási feladatainak ellátását alábbi szerződött adatfeldolgozó partnerünk végzi:

Cég megnevezése:	Webgenerátor Informatikai Kft.
Székhelye (postai címe):	9700 Szombathely, Werner Alajos utca 4/D
Telefonszám:	+36309429812
E-mail címe:	<a href="mailto:info@webgenerator.hu">info@webgenerator.hu</a>

A weboldalon kezelt adatok tárolása az Európai Unió területén az alábbi tárhely szolgáltatónál történik:

Cég megnevezése:	Hetzner Online GmbH
Székhelye (postai címe):	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen, Germany
Telefonszám:	+49 (0)9831 505-0
E-mail címe:	<a href="mailto:info@hetzner.com">info@hetzner.com</a>

### **Az Adatkezelési tájékoztató felülvizsgálata és elérhetősége**

Fenntartjuk a jogot jelen tájékoztató felülvizsgálatára és szükség szerinti módosítására, amely indokolt lehet a vonatkozó jogszabályok vagy adatkezelési tevékenységünk, az arra alkalmazott technológia megváltozása esetén egyaránt. Amennyiben a módosítás az önkéntes hozzájárulása alapján kezelt személyes adatait is érinti, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk, s személyes adatai további kezelését felfüggesztjük mindaddig, amíg ahhoz nem járul hozzá újra.

A mindenkori hatályos Adatkezelési tájékoztató elérhető mindig itt, a weboldalon nyilvánosan közzé téve.